

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Informações inerentes ao passeio

CLIENTE

- **Até uma semana antes** do tour/aluguer agendado, **o cliente pode pedir para remarcar para outro dia**, conforme disponibilidade de agenda; caso não queira ou não possa ser-lhe-á devolvido o montante da reserva.
- **Faltado uma semana** para o passeio, **o Katerina Boat reserva-se no direito da não devolução do valor da reserva**, concedendo sempre a possibilidade de remarcação do passeio conforme disponibilidade de agenda.
- Caso o cliente chegue atrasado, o Katerina Boat não tem obrigação de compensar o atraso após hora do término definida.
- Em caso de danificação da embarcação, o Katerina Boat reserva-se no direito de pedir uma caução de 300€ por forma a cobrir os arranjos após orçamento.

KATERINA BOAT

- Em caso de más condições meteorológicas, que coloquem em causa a segurança da embarcação, tripulação e passageiros, o Katerina Boat tem a liberdade de propor reagendamento ou devolução do valor da reserva, até 12 horas da hora definida para o passeio.
- Em caso de avaria da embarcação, o Katerina Boat terá a responsabilidade de arranjar embarcação equivalente ou superior. Caso não o consiga fazer, devolverá o valor da reserva.
- Caso as navegações sejam interdadas pelas autoridades competentes, o Katerina Boat poderá reagendar ou devolver o valor do passeio, conforme escolha do cliente.

CANCELLATION POLICY

Terms and Conditions

CLIENT

- **Up to one week before** the scheduled tour/rental, **the client can ask to reschedule for another day**, according to availability; if the client do not want or cannot, the amount of the reservation will be refunded.
- **Before then a week** for the tour, **Katerina Boat reserves the right not to refund the reservation amount**, always granting the possibility of rescheduling the tour according to schedule availability.
- If the customer arrives late, Katerina Boat is under no obligation to compensate for the delay after the defined end time.
- In case of damage to the vessel, Katerina Boat reserves the right to ask for a deposit of €300 to cover the arrangements after budget.

KATERINA BOAT

- In case of bad weather conditions, which jeopardizes the safety of the vessel, crew and passengers, Katerina Boat is free to propose rescheduling or refunding the reservation amount, within 12 hours of the time set for the tour.
- In case of vessel breakdown, Katerina Boat will be responsible for arranging an equivalent or superior vessel. If unable to do so, Katerina Boat will refund the reservation amount.
- If navigation is prohibited by the competent authorities, Katerina Boat may reschedule or refund the value of the tour, as chosen by the customer.